

แผนผังขั้นตอนดำเนินการเรื่องร้องเรียน  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต ๑

ช่องทางร้องเรียน

- ✓ ด้วยตนเอง ✓ โทรศัพท์ ✓ จดหมาย ✓ โทรสาร ✓ กล่องรับความคิดเห็น
- ✓ หน่วยงานอื่นที่รับร้องเรียน ✓ WEBSITE ✓ โทรศัพท์สายตรงผู้อำนวยการ

เจ้าหน้าที่ธุรการ

รับเรื่องร้องเรียน  
ลงทะเบียนรับ

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ตรวจสอบเบื้องต้น  
แยกประเภทเรื่องร้องเรียน

เสนอ

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
พิจารณาสั่งการ

ไม่รับเรื่องร้องเรียน

ยุติเรื่อง

รับเรื่องร้องเรียน  
สืบสวนข้อเท็จจริง

กรณีมีมูล

ดำเนินการ  
ตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แจ้งผู้ร้องเรียน

กรณีไม่มีมูล

ยุติเรื่อง